

SIMPLEPAY

Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a **Magyarországi Autonóm Orthodox Izraelita Hitközség** (1074 Budapest, Dob utca 35) adatkezelő által a **tamogatas.maoih.hu** felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: **Online fizetés során a rendelés esetén kért adatok megadását követően a webáruház fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságosfizetőoldalára kerül át a vásárló, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a Magyarországi Autonóm Orthodox Izraelita Hitközség nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal.**

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>



SIMPLEPAY – ONLINE FIZETÉSI RENDSZER

Fizetési tájékoztató



MIT ÉRDEMES TUDNI A SIMPLEPAY FIZETÉSI RENDSZERRŐL?

A SimplePay Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja.

Az OTP Mobil Kft. az elektronikus és okoseszköz alapú kereskedelem területén rendelkezik kiterjedt szolgáltatásportfolióval. Termékei Simple márkanév alatt található meg a piacon. Jelenleg két fő szolgáltatást nyújt:

SimplePay Online Fizetési Rendszer: A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a SimplePay egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a SimplePay felületén intézhetik fizetésüket.

A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

Simple Mobilalkalmazás: A Simple mobilalkalmazás egy olyan hazai fejlesztésű alkalmazás, amely a mobilvásárlást ötvözi számos, az életet egyszerűbbé tevő szolgáltatással. Így parkolójegyet, autópálya matricát, mozijegyet vásárolhat és számos további szolgáltatásból választhat egyetlen mobiltelefonos alkalmazáson belül. Letöltése ingyenes; Android, iOS és Windows Phone platformon működő okostelefonra és tabletre telepíthető.

További információért kérjük, látogasson el a www.simplepay.hu honlapra!

Ügyfélszolgálat: 06 1 3666 611, ugyfelszolgalat@simple.hu

A Simple két szolgáltatása egymástól függetlenül működik. A továbbiakban a SimplePay Online Fizetési Rendszerrel, és az online vásárlással kapcsolatban talál információkat.

MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?

1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.
2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítjuk a szolgáltató oldalára.

ELFOGADOTT KÁRTYATÍPUSOK



Figyelem! A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni.

BIZTONSÁG

Online fizetés során a rendelés esetén kért adatok megadását követően a webáruház fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságos fizetőoldalára kerül át a vásárló, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a kereskedő nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal.

MIRE FIGYELJEN FIZETÉSKOR?

Bankkártyával történő fizetésről

- A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés, csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés díjmentes.
- Ma már a Maestro bankkártyával is lehet fizetni az interneten. Részletekért érdeklődjön kibocsátó bankjánál.
- A kártyatársaságok a kártyabirtokosok érdekeit védik, ezért amennyiben kártyával vásárol és a kereskedő nem teljesít, úgy a kibocsátó bankjánál megadott reklamáció keretében érvényesítheti panaszát, melynek jogossága esetén Ön visszakapja a pénzt.
- A kártyabirtokosok azonosítását szolgálja a kártya aláírási paneljében található 3 jegyű ellenőrző kód – amit CVC2-nek vagy CVV2-nek is szoktak nevezni – (a 3 jegyű ellenőrző kód megtalálható a kártyaszám, illetve annak utolsó négy számjegye után). Ezt a kódot kérjük, ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódot!

Biztonsági jó tanácsok

- Növeli a biztonságot, ha SMS-szolgáltatást igényel bankjától, melynek eredményeképpen a számlán történt változásokról azonnal értesítést kap.
- Kérjük, készpénzfelvételnél, illetve vásárlásnál használt négyjegyű PIN kódját soha ne adja meg internetes fizetés esetén, illetve ügyeljen arra, hogy a kártyaszámát és a kártya lejárat dátumát ne adja ki illetékteleneknek!
- A vásárlást, fizetést követően mindig jelentkezzen ki a web oldalról! Különösen fontos ez olyan számítógép esetén, amit más is használ. Az adatai védelme érdekében javasoljuk, hogy saját gépről vásároljon, kerülje a nyilvános internetes kávézókat, hotspotokat!
- Kérjük, e-mailben történő adategyeztetéskor fokozottan figyeljen, ugyanis Nyugat-Európában és az Egyesült Államokban egyre gyakoribb, hogy illetéktelenek e-mailben

ELFOGADOTT KÁRTYATÍPUSOK
próbálnak adatot kicsalni.

-
- Amennyiben adatai frissítését kéri Öntől – akár olyan kereskedők is, ahol korábban már vásárolt – legyen elővigyázatos, hiszen akár a kereskedő nevében is eljárhatnak illetéktelenek. Ilyen esetekben kérjük, vegye fel a kapcsolatot a kereskedővel az addig megszokott módon, hogy ellenőrizze a feladót.
 - További gyanúra adhat az is okot, ha túl kedvező ajánlattal, nyereményjátékkal vagy soha meg nem rendelt termék lemondásával kapcsolatban kap levelet.
 - A kártyatársaságok sem e-mailben, sem telefonon nem keresik meg közvetlenül a kártyabirtokosokat! Amennyiben kártyatársaságok nevében olyan e-mailt vagy telefonhívást kap, melyben arról tájékoztatják, hogy bankkártyájának adatait illetéktelenek szereztek meg kérjük, ne adja meg az adatait, illetve haladéktalanul értesítse kártyakibocsátóját.

Vásárlás az interneten

- A webes vásárlás egyik előnye, hogy könnyedén összehasonlíthatja a hasonló termékek árait, így egyszerűen és gyorsan választhatja ki az Önnek legkedvezőbb ajánlatot.
- Megrendelés előtt – különösen az első megrendelés alkalmával – kérjük, ellenőrizze a webáruházal kapcsolatos információkat (mióta működik, mennyire tartják megbízhatónak a céget, a jogszabályok alapján előírt kötelező előírt általános elérhetőségek szerepelnek-e a honlapon, pl. cím, telefonszám).
- Az internetes cégek annak érdekében, hogy védjék vásárlóikat számos biztonsági funkciót építenek be webáruházaikba. A honlapon szereplő nagy kártyacégek biztonsági logói (pl. MasterCard SecureCode) vagy egyéb titkosítások pl. SSL-kódok mindegyike arra utal, hogy az internetes kereskedő megtette a szükséges lépéseket a biztonságos netes vásárlás érdekében.
- A kommunikáció titkosítását mutatja az URL címben a „https” és az oldal jobb alsó sarkában szereplő lakat ikon is vagy a bal alsó sarokban található kulcs ikon, melyekre kattintva megjelennek a biztonsági tanúsítványok.
- Minden vásárlás alkalmával mentse el vagy nyomtassa ki megrendelését, annak fizetési visszaigazolását, a fizetéskor megadott adatokat, a megrendelt áru termékismertetőjét.
- A webáruház szerződési feltételeit ajánlott elolvasni megrendeléskor, hiszen amennyiben minőségi problémák merülnének fel a megrendelt termék vagy szolgáltatás esetén hasznos, ha tudja, mennyi időn belül nyújthat be reklamációt, milyen feltételek mellett vonhatja vissza megrendelését, illetve mikor és hogyan kaphatja vissza a pénzét.

Banki átutalással történő fizetés a SimplePay rendszerben

- Ezen fizetési mód választása esetén a vásárló közvetlenül az OTP Mobil Kft. számára utalja el a vásárlás ellenértékét.
- Csak HUF-ban indított átutalási megbízásokat tud fogadni rendszerünk.
- A szolgáltatás működése: Az ügyfél kiválasztja a banki átutalás fizetési lehetőséget a kereskedő webáruházában, a SimplePay e-mailben elküldi a vásárlónak az utalás részleteit. A vásárló kiegyenlíti tartozását banki átutalás segítségével a saját e-banki felületén. Az utalás megérkeztéről a SimplePay azonnal értesíti a Kereskedőt, aki teljesíti a megrendelést.

SIMPLEPAY – ONLINE PAYMENT SYSTEM

Payment reference



WHAT TO KNOW ABOUT SIMPLE PAYMENT SYSTEM

Simple Online Payment System is developed and operated by OTP Mobile Ltd. OTP Mobile Ltd. is a member of OTP Group.

OTP Mobile Ltd. provides an extensive service portfolio for electronic and smart device based trade. Its products run under the brand name Simple. Recently it provides two main services:

Simple Online Payment System: Customers using the service may choose the simple and secure payment solutions of Simple for online purchases. In these cases, they may accomplish payments in the accustomed way.

The payment process equals to the payment method in services offered by banks. During the service, Simple transactions are watched in observance of the safety of the user, i.e. the card holder, and help is provided in case of unexpected incidents.

Simple mobile application: Simple mobile application is an application of domestic development adding several services to mobile purchase that make life easier. In this manner, you may purchase parking ticket, road-toll vignette, cinema ticket, and may choose from several further services in a single cell phone application. Download is free of charge; it may be installed on smartphones and tablets using Android, iOS and Windows Phone platforms.

For further information, visit the homepage www.simple.hu.

Customer Service: +36 1 3666 611, ugyfelszolgalat@simple.hu

The two Simple services work separately. In the following part you will find information on the Simple Online Payment System and the online purchase.

WHAT ARE THE STEPS OF THE TRANSACTION?

1. By clicking on the "Payment" button, you get to the Simple payment page where you may initiate the transaction by providing your bank card data.
2. After providing card data, please, verify the correctness of the data.
3. The processing of the transaction is initiated in the bank processing system.
4. You will get a notice on the result of the payment via e-mail, and you will be redirected to the service provider's page.

ACCEPTABLE CARD TYPES



Attention! In case of Maestro and Visa Electron cards, the issuer bank defines the card's internet usability. If accepted by the bank, our system is capable of accepting it.

SECURITY

When paying online, after providing the required data for the order, customer gets from the pre-payment page of the web store to the secure payment page of Simple, where card data required for paying shall be provided. The merchant will not obtain information on the data content of the Simple payment page, for it is an independent and protected page.

WHAT TO OBSERVE WHEN PAYING

When paying with bank card

Internet payment and conventional payment via a POS terminal for card holders are free of charge.

Today one can pay also with by a Maestro bank card on the Internet. Inquire for details at your card issuer bank.

Card companies protect the card holders' interests, therefore if you pay by a card and the merchant would not accomplish, you may lodge a complaint at your card issuer bank, and would it be rightful, you would get your money back.

The 3-digit verification code in the signature panel (called CVC2 or CVV2) of the card serves the identification of card holders (the 3-digit verification code may be found after the card number or after its 4 last digits). Please, handle this code as carefully as the PIN code!

Good advices on security

Security may be increased by requesting an SMS service from your bank, so you would receive an instant notice on any change in the account.

Please, never reveal the 4-digit PIN code you use for withdrawing money or purchasing even when purchasing online, and take special care not providing the card number and the expiration date to unauthorized persons!

Always log out of the web page after purchasing and paying. This is especially important in case of computers used by others too. For the sake of the protection of data, purchasing from an own computer and avoiding Internet cafés and hot spots are recommended.

Please take special care when reconciling data in e-mail, since in Western Europe and the United States unauthorized persons trying to evade data in e-mail is more and more common.

Should anyone ask for data update (even merchants you have already bought from), be aware, for these may be unauthorized persons acting on behalf of the merchant. In these cases, please, contact the merchant in the usual manner in order to verify the sender.

Even more suspicion may be considered when you receive a mail on a way too favorable offer, an award game or the withdrawal of a never ordered product.

Card companies never appeal card holders via e-mail or on the phone! Should you receive an e-mail or a phone call on behalf of card companies advising that the data of your bank card are obtained by unauthorized persons, please, never provide your data, and inform your card issuer immediately.

Purchase on the Internet

An advantage of purchasing on the web is the possibility to compare the prices of similar products, thus you may simply and quickly choose the most auspicious offer.

Before the order – especially in case of the first order –, please, verify the information concerning the web store (when it started to operate, how reliable the company is considered, are compulsorily specified general accessibilities – like address, phone number – displayed on the homepage.

Internet companies, in order to protect purchasers, include several features of security in their web stores. Logos of security of big card companies presented on the homepage (like the MasterCard SecureCode), or other encryptions (like SSL codes), each imply that the Internet merchant has accomplished all necessary steps towards a secure Internet purchasing.

Encryption of communication is represented by the “https” in the URL address, and also the lock icon in the right lower corner or the key icon in the left lower corner, clicking on which security certificates will appear.

After each purchase, save or print your order, its return receipt, the data provided for payment, the product description of the ordered product.

It is recommended to study the terms of the contract of the webstore when ordering, since should any quality issue arise, it is useful to know in case of the product or service within what period of time you may submit a claim, with what conditions you may cancel your order, and when and how you may get your money back.

Payment via wire transfer in SimplePay Online Payment System

In case of selecting this payment method the customer transfers the amount of purchase directly to OTP Mobile Ltd.

Our system can only accept remittance in currency: HUF.

Operation of the service: the customer selects wire transfer payment option at the merchant interface, then SimplePay sends a confirmation email to the customer including the details of remittance. The customer settles the amount using their own bank account managing e-banking interface. SimplePay promptly notifies the merchant about the successful payment so that the merchant can fulfill the order.